

PARTICIPACIÓ DEL COPEC COM EXPERT ESTUDI SOBRE PERFILS ÀMBIT DELS SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES

La Diputació de Barcelona, des de l'Àrea de desenvolupament Econòmic i Àrea de Benestar Social., està portant a terme el projecte ILOQUID. L'objectiu és fer una diagnosi de la prestació de serveis d'atenció a les persones i obtenir el mapa de la dependència de tot el territori per traduir-lo en activitat econòmica i en llocs de treball. El projecte ILOQUID, és hereu d'edicions anteriors del projecte ILOSER, ambdós cofinançat pel Fons Social Europeu i la Diputació de Barcelona: <http://www.diba.es/prem/noticia.asp?id=6260>

La Diputació ha mobilitzat els ens supramunicipals per a liderar l'estudi del seu territori, el programa es desenvolupa en 3 eixos, ara s'està acabant l'eix 1 de diagnosi, des dels Consells comarcals han liderat taules de treball, i és des d'aquest que el Consell Comarcal del Barcelonès, junt amb l'Ajuntament de Sant Adrià, de Badalona i Santa Coloma de Gramanet, i altres entitats municipals implicades en Serveis Socials, formen la Taula del Barcelonès Nord, per establir:

- Els Serveis existents per a les persones; tipus, a qui va adreçat i places que ofereix.
- Professionals que intervenen en el sector: perfils i qualificació
- Previsions de professionals a mig i llarg termini.

En aquest context, el col·legi de Pedagogs de Catalunya, ha participat en una entrevista amb la consultora D'ALEPH, que porta a terme l'estudi, dins de la consulta a experts de l'àmbit de Serveis a les Persones, on s'ha lliurat documentació del COPEC, ampliant-lo en l'entrevista:

- Document del Rol dels pedagogs als EAIAS
- Guió entrevista
- Perfils professionals del COPEC (Consultables a la web del COPEC), de l'Àmbit Serveis a les Persones, subàmbits:
 - o Gent Gran,
 - o Atenció a les persones amb disminució,
 - o persones amb drogodependències,
 - o Infància i adolescència, fent esment al paper del pedagog en l'àmbit, tant als serveis bàsics com especialitats, amb èmfasi al rol que desenvolupa en els EAIAS .
- Document d'aportacions al Grup de Treball de Col·legis Professionals de la Diputació de Barcelona
- Model d'Organització dels Serveis Socials bàsics e la Diputació de Barcelona, on es relacionen els perfils dels pedagogs.

No s'ha pogut lliurar el número de pedagogs/gues que treballen al Barcelonès Nord, atès que l'Observatori de Perfils Professionals del COPEC, no te discriminada aquesta informació, i la que té és la del 2008. Hi ha molta mobilitat al sector i és difícil precisar el número i el lloc de treball.



GUIÓ ENTREVISTA

1. DADES IDENTIFICATIVES DE LA PERSONA ENTREVISTADA

Nom de l'enquestat/da: Rosa Rodríguez Gascons
Càrrec que ocupa: vicepresidenta del Col·legi de Pedagogues de Catalunya
Municipi: Barcelona (Barcelonès)

2. ASPECTES A TRACTAR A L'ENTREVISTA

a. Oferta del sector

i. Articulació del sector

1. Organització:

Serveis socials bàsics → Equips d'Atenció Primària

Serveis socials especialitzats → persones dependents: gent gran, persones amb disminució física i psíquica, persones amb dificultat de salut mental, persones amb problemes de drogoaddicció, persones amb mesures judicials en règim obert, famílies monoparentals i altres situacions de dependència i risc d'exclusió social.

2. Dependència dels fons públics

Repercussió a la qualitat del servei:

- Alta rotació de professionals → poca estabilitat laboral
- Canvis de referent → repercussió a l'atenció

3. Importància de l'economia submergida

Manca de professionalització

Baixa qualitat del servei

Problemes d'atenció sociosanitària adequada

4. Sistemes de prestació: privat/ concertat/ públic.

Serveis Socials dependents de l'ICASS:

Serveis Socials bàsics delegació gestió als ens locals

Serveis especialitzats: concertació delegada

5. Àmbits de millora en les prestacions del servei i infraestructures

Treball en xarxa entre les àrees i departaments implicats: serveis socials, serveis d'ocupació, habitatge, educació, serveis socioeducatius i de lleure, serveis de salut..

6. Estratègies de desenvolupament del sector

Aplicació de la Llei de dependència:

- prioritzar l'atenció a casa
- supervisió de l'atenció dels cuidadors per equip interdisciplinar.
- Augment places de Centres de dia per a persones dependents
- Augment places d'Escoles Bressols municipals o subvencionades

ii. Generació d'ocupació

1. Capacitat de generar ocupació

Sector amb gran demanda de servei, però amb manca de dotació econòmica per cobrir les necessitats del sector.

2. Tipus d'ocupació i perfils professionals

Perfils professionals de pedagogia i psicopedagogia:

- Director i/o coordinador de: projectes, programes, equips, entitats, departaments
- Tècnic de projectes i/o programes: disseny projectes i programes socioeducatius, sociosanitaris i socioculturals: implementació, seguiment i avaluació.
- Assessor i consultor: assessorament pedagògic i psicopedagògic, d'equips, entitats i institucions.
- Tècnic/a formació: Formació de formadors: anàlisi de necessitats formatives, disseny de programes de formació, docència i avaluació.
- Tècnic de recerca i innovació.

(s'adjunten perfils)

3. Qualificació dels llocs de treball

(veure punt anterior)

b. Demanda del sector

i. Configuració de la demanda

Contingent en augment per la demanda de serveis:

Gent gran

Persones amb dificultats de salut mental

Famílies

Problemes de drogoaddicció

1. Volum de persones (veure punt anterior)

2. Característiques de les persones demandants (veure punt anterior)

ii. Previsió

1. Àmbits de millora en les prestacions del servei i infraestructures

Coordinació i treball en Xarxa

Expedient únic

Qualificació professional dels perfils

Millora de les condicions de treball

2. Implicacions del desplegament de la llei de dependència: dificultats i oportunitats que presenta el seu desplegament.

Capacitat de l'Administració Pública local d'avaluar les situacions

Agilitat de la resposta a la demanda del ciutadà

3. Implicacions de la nova normativa de serveis socials. (veure punt anterior)

4. Oportunitats de negoci que ofereix el sector.

Autoocupació: professionals autònoms per atendre les demandes en domicili.

Centres de Dia, en concertació amb l'administració.

Oferta sociocultural, educativa, sanitària i d'oci, empreses de serveis: com a recursos (estimulatiu, socialitzadors, preventius) per a ser emprats en residències, centres de dia, àmbits de lleure, ...

c. Necessitats formatives del sector

i. Oferta actual

Formació ocupacional i contínua

Formació acadèmica

ii. Previsió de necessitats formatives a mig i llarg terme

Actualització i reciclatge de coneixements.

Qualificació professional especialitzada

iii. Capitalització de l'experiència existent

Homologació i actualització coneixements professionals adquirits en el lloc de treball

iv. Dificultats de qualificació de les persones que treballen al sector

Manca d'homologació dels 3 sistemes de formació professionals:
Ocupacional, contínua i professional reglada

Barcelona, 7 de desembre de 2009