



DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS
TAULA TÈCNICA SECTORIAL DE GENT GRAN
Rosa Rodríguez, Comissió de Pedagogia Social
Col·legi Oficial de Pedagogia de Catalunya

Preguntes prèvies a la reunió del 27-02-2024

1. Identifiqueu tres aspectes a preservar de l'actual Cartera de Serveis Socials en l'àmbit de la gent gran

A Catalunya, en l'àmbit dels serveis socials per a la gent gran, és vital preservar les següents aspectes de la cartera de serveis socials existents:

1. **Accés a l'atenció domiciliària:** És essencial mantenir i millorar els serveis que permetin que les persones grans puguin rebre atenció i suport a casa seva. Això inclou serveis d'atenció personal, assistència domèstica i altres serveis que facilitin la vida quotidiana de la gent gran sense haver de recórrer a institucions residencials si les seves característiques personals ho permet.
2. **Serveis de suport emocional i social:** És fonamental oferir programes i serveis que ajudin a combatre la solitud i l'aïllament social entre la gent gran. Això pot incloure clubs de gent gran, programes d'acompanyament, activitats formatives i d'oci i d'altres iniciatives que fomentin la interacció social i el benestar emocional.
3. **Assistència sanitària integral:** És important mantenir una coordinació estreta entre els serveis socials i els serveis de salut per garantir una atenció integral i adequada a les necessitats de salut física i emocional de les persones grans. Això pot incloure programes de prevenció de malalties, seguiment de condicions cròniques i accés a serveis de salut mental específics per a gent gran.

2. Segons la vostra visió, i per aquest àmbit sectorial concret, destaqueu les tres principals limitacions de l'actual Cartera de Serveis Socials que cal superar de forma prioritària.

Les tres principals limitacions de l'actual cartera de serveis socials per a la gent gran a Catalunya que cal superar de forma prioritària són les següents:

1. **Recursos i finançament insuficients:** Un dels principals reptes és la limitació de recursos i de finançament destinat a serveis socials per a la gent gran. La creixent demanda i les necessitats cada vegada més complexes, requereixen d'una inversió més alta per poder garantir una atenció i un suport de qualitat i un accés equitatiu als diferents serveis.
2. **Manca d'integració i coordinació entre serveis:** Hi ha una manca d'integració i coordinació entre els diferents serveis socials, de salut i altres serveis que afecten a la qualitat de vida i el benestar de les persones grans. És necessari treballar en la millora de la coordinació entre els diferents agents per oferir una atenció més integral i holística.

3. **Insuficient cobertura i accessibilitat:** Moltes vegades les persones grans troben barreres per accedir als serveis socials, ja sigui per manca d'informació, per dificultats en la mobilitat o per altres raons logístiques. És molt important millorar la cobertura dels serveis i assegurar l'accessibilitat a tots els sectors de la població, especialment aquells en situació de vulnerabilitat com pot ser el cas de la gent gran.

3. Tenint en compte les especificitats del col·lectiu, identifiqueu els tres reptes principals que afronta la reforma de la Cartera de Serveis Socials en l'àmbit de la gent gran.

1. **Envel·liment de la població:** L'envelliment de la població implica un increment en la demanda de serveis socials per a la gent gran. Cal adaptar la cartera de serveis socials per donar resposta adequada a les necessitats específiques d'aquest col·lectiu, que inclou atenció domiciliària, serveis de salut, suport emocional i socials entre altres.

2. **Prevenició de la dependència i promoció de l'autonomia:** És imprescindible centrar esforços en la promoció de l'autonomia entre les persones grans. Això implica implementar programes i serveis que fomentin l'estil de vida saludable, la participació comunitària, l'activitat física i la formació continuada, tot amb l'objectiu de mantenir l'autonomia i la independència el màxim de temps possible.

3. **Garantia de la qualitat de vida i l'accessibilitat dels serveis:** És essencial garantir la qualitat i l'accessibilitat dels serveis socials per la gent gran, especialment en zones rurals o en col·lectius vulnerables. Això implica millorar la formació dels professionals, establir mecanismes de control de qualitat, i d'assegurar que els serveis estiguin disponibles i siguin accessibles per a tots els membres de la comunitat de gent gran.

4. Els professionals de la pedagogia poden fer diverses aportacions significatives als serveis socials i al col·lectiu de gent gran:

1. **Disseny de programes educatius adaptats:** Els pedagogs/ues poden contribuir al disseny i implementació de programes educatius adaptats a les necessitats específiques d'aquest col·lectiu. Aquests programes poden abordar qüestions com la promoció de l'autonomia, l'aprenentatge continu al llarg de la vida, la participació comunitària i la millora en la qualitat de vida de la gent gran.

2. **Suport en l'aprenentatge i desenvolupament personal:** Els pedagogs/es poden donar suport en l'aprenentatge i el desenvolupament personal de la gent gran, ja sigui mitjançant formació, tallers, grups de discussió o altres activitats educatives. Això pot incloure l'aprenentatge de noves habilitats, promoció de la salut i el benestar emocional i la millora de la qualitat de vida en general.

3. **Desenvolupament de programes d'intervenció educativa:** Cal desenvolupar programes d'intervenció educativa que abordin les necessitats específiques de la gent gran autònoma. Això pot incloure programes d'alfabetització, habilitats socials, formació per voluntariat i altres àrees de desenvolupament personal i comunitari.

4. **Col·laboració interdisciplinària:** És important fomentar el treball interdisciplinari entre els diferents professionals que intervenen en els serveis socials, incloent-hi professionals de la pedagogia, psicologia, treball social, educadors i integradors socials, terapeutes ocupacionals i el sector sanitari; per proporcionar una atenció integral i coordinada de la persona. Això implica la creació d'espais de treball en xarxa on es puguin compartir coneixements i experiències per millorar la qualitat dels serveis.

La col·laboració activa amb altres professionals i parts interessades és clau, és per això que els pedagogs i pedagogues poden jugar un paper fonamental en la millora de la qualitat de vida de la gent gran i en la promoció del seu benestar emocional, social i cognitiu dintre dels serveis socials i la comunitat en general.

La Cartera de Serveis Socials regula els professionals que poden ser contractats des de l'administració pública, en molts d'aquests serveis quan són de titularitat privada tenen contractats a pedagogs/es o psicopedagogs/es perquè constaten la necessitat d'incorporar aquest perfil per a completar els equips interdisciplinaris. Tanmateix quan han de gestionar Serveis de la Cartera, com el que afecta a les persones amb discapacitat, per compte d'una entitat pública, es veuen limitats pel requisit del Servei de la Cartera.

Creiem que tant si és un servei contractat per una entitat pública com si és gestionat per una entitat privada, cal superar les limitacions de la Cartera de Serveis Socials, incorporant el perfil del PEDAGOG/A en el Servei de la Cartera i tenir equips interdisciplinaris, a la vegada que garantir que la intervenció pedagògica sigui feta pel a qui li correspon: el PEDAGOG/A.

DOCUMENT ELABORAT PER

BEATRIZ ADAME, Pedagoga. Membre Comissió Pedagogia Social del COPEC. Experiència en Centres Residentacils de Gent Gran

<https://www.pedagogs.cat/reg/ca/4766>

COORDINAT PER

PILAR MORRAL, Pedagoga. Vocal de Pedagogia Social del COPEC. Pedagoga de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència -EAIA del Vallès Occidental.

<https://www.pedagogs.cat/reg.asp?sftid=3621&i=ca>

REPRESENTA EL COPEC A LA TT DE GENT GRAN

ROSA RODRÍGUEZ, Pedagoga. Membre de la Comissió Pedagogia Social del COPEC. Secretària Junta de Govern

<https://www.pedagogs.cat/reg.asp?sftid=2008&i=ca>