



## COVID-19

### RESUM ORDRE SND/388/2020, DE 3 DE MAIG, PER LA QUAL S'ESTABLEIXEN LES CONDICIONS PER A L'OBERTURA AL PÚBLIC DE DETERMINATS COMERÇOS I SERVEIS.

**Condicions per a l'obertura al públic d'establiments i locals comercials al detall i de prestació de serveis assimilats (articles 1 a 4 *Ordre SND/388/2020, de 3 de maig*)**

**Article 1: Poden reobrir al públic tots els establiments i locals comercials al detall i d'activitats de serveis professionals que haguessin estat suspeses per l'article 10.1 del Reial Decret 463/2020, pel qual es va decretar l'Estat d'Alarma, excepte:**

- Aquells que tinguin una superfície de més de 400 m quadrats
- Aquells que tinguin caràcter de centre comercial o de parc comercial
- Comerços que es trobin dins d'aquests darrers sense accés directe o independent des de l'exterior.

#### **Requisits per poder obrir:**

- Establir un sistema de cita prèvia que garanteixi la permanència d'un client per cada treballador; sense que sigui possible habilitar zones d'espera.
- Garantir l'atenció individualitzada al client, respectant la distància de seguretat determinada en cada cas.
- Establir un horari d'atenció preferent per a clients majors de 65 anys, que haurà de coincidir amb les franges horàries habilitades per a aquest col·lectiu (les persones d'entre 65 i 70 anys podran sortir de les 6 h fins les 10 h, i de les 20 h a les 23 h. Els majors de 70 anys i persones dependents podran sortir de les 10 h a les 12 h, i de les 19 h a les 20 h).
- Aquests requisits no seran d'aplicació per a aquelles activitats per a les quals ja es permetia l'obertura el citat Reial Decret 463/2020 en l'article 10.1, tret de les mesures de seguretat i higiene previstes a l'article 3 d'aquesta Ordre.
- Tots els establiments i locals que puguin procedir a la seva reobertura al públic podran establir, si escau, sistemes de recollida en el local dels productes adquirits, sempre que aquesta recollida es produeixi de forma esglaonada i s'evitin aglomeracions a l'interior del local o en el seu accés.

#### **Requisits per a clients:**

- Els desplaçaments als establiments i locals comercials als quals fa referència l'article 1 només podran efectuar-se dins del municipi de residència, tret que el servei o producte no es trobi disponible en el mateix.

**Article 2: Mesures d'higiene que han d'aplicar-se en els establiments i locals amb obertura al públic**

- Els establiments i locals mencionats en l'article 1 hauran de dur a terme, com a mínim dues vegades al dia, una neteja i desinfecció de les instal·lacions amb especial atenció a les superfícies de contacte més freqüents:
  - Poms de portes
  - Taulells.
  - Mobles
  - Passamans
  - Màquines dispensadores
  - Terres
  - Telèfons
  - Penjadors
  - Carrets i cistelles de la compra
  - Aixetes
  - Qualsevol element de característiques similars.

**Com s'ha de fer aquesta neteja?**

- I. Una de les neteges haurà de fer-se, obligatòriament, en finalitzar el dia (l'altra, preferentment, al migdia, i comportarà una pausa en l'obertura al públic).
- II. Es faran servir desinfectants com ara dilucions de lleixiu (1:50) acabades de preparar o qualsevol dels desinfectants amb activitat viricida autoritzats pel Ministeri de Sanitat:
- III. Després de cada neteja, els materials utilitzats i els EPIs emprats es llençaran de forma segura, i posteriorment es procedirà a la correcta neteja de mans.
- IV. Tots els establiments i locals comercials hauran de disposar de papereres, amb tapa i pedal sempre que sigui possible. Aquestes papereres hauran de ser netejades de forma freqüent, com a mínim una vegada al dia.
- V. Caldrà realitzar una neteja i desinfecció dels llocs de treball en cada canvi de torn, amb especial atenció a:
  - Taulells
  - Teclats
  - Terminals de pagament (com ara TPVs)
  - Pantalles tàctils
  - Eines de treball
  - Altres elements susceptibles de manipulació, sobretot aquells que siguin utilitzats per més d'un treballador

Si en un establiment o local comercial hi ha més d'un treballador atenent al públic, les mesures de neteja s'implementaran no només a la zona comercial, sinó també a les zones privades dels treballadors (si n'hi hagués), com ara:

- Vestuaris
- Taquilles
- Serveis
- Cuines
- Àrees de descans

### **Roba de treball:**

S'haurà de dur a terme un rentat i desinfecció diària dels uniformes i roba de treball, operació que caldrà fer de forma mecànica (no a mà) en cicles de rentat entre 60 i 90 graus centígrads.

Quan específicament no s'utilitzi roba de treball o uniformes, d'igual manera, les peces de roba utilitzades pels treballadors que tinguin contacte amb els clients hauran de rentar-se en les mateixes condicions anteriorment esmentades.

### **Ventilació de l'establiment o local comercial**

Caldrà garantir una ventilació adequada de tots els establiments o locals comercials.

### **Serveis (WC)**

No podran utilitzar-se els serveis dels establiments comercials per part dels clients, tret que sigui estrictament necessari. En aquest últim cas, hauran de netejar-se els sanitaris, les aixetes i els poms de les portes immediatament després del seu ús.

### ***Article 3: Mesures de prevenció de riscos per al personal que presti serveis en els establiments i locals que obrin al públic.***

No podran incorporar-se als seus llocs de treball:

- Els treballadors que estiguin en aïllament domiciliari perquè se'ls hagi diagnosticat el COVID-19 o tinguin algun dels símptomes compatibles.
- Els treballadors que es trobin en període de quarantena domiciliària per haver tingut contacte amb alguna persona amb símptomes o diagnosticades de COVID-19.

El titular de l'activitat econòmica haurà de complir i tenir en compte, en tot cas:

- Les obligacions de prevenció de riscos establertes en la legislació vigent (tant de caràcter general com de manera específica per prevenir el contagi del COVID-19).
- Assegurar que tots els treballadors comptin amb equips de protecció individual adequats al seu nivell de risc, i que tinguin permanentment a disposició, en el lloc de treball, gels hidroalcohòlics amb activitat viricida, o, en cas que no sigui possible, aigua i sabó.
- Que els treballadors usin mascaretes obligatòriament quan no pugui garantir-se la distància de seguretat de 2 metres entre treballador i client, o entre els propis treballadors.
- Que tot el personal estigui format i informat sobre el correcte ús dels EPIs, mesura que també serà aplicable als treballadors d'empreses terceres que prestin serveis en el local o establiment, ja sigui de forma habitual o puntual.
- Que el fitxatge dactilar sigui substituït per qualsevol altre sistema de control, o bé es desinfecti el dispositiu abans i després de cada fitxatge.

### **Distàncies de seguretat:**

- La disposició dels llocs de treball, l'organització dels torns i la resta de condicions de treball presents en el centre es modificaran per garantir la distància de seguretat mínima de 2 metres entre treballadors. Aquestes mesures seran responsabilitat del titular de l'activitat econòmica o de la persona en qui aquesta delegui.
- La distància entre venedors o proveïdors de serveis i clients durant tot el procés d'atenció al client serà, com a mínim, d'un metre quan es compti amb elements de protecció o barreres, o d'aproximadament dos metres sense aquests elements.

- En aquells serveis en què no sigui possible mantenir la distància de seguretat, com ara en els sectors de perruqueria, centres d'estètica o fisioteràpia, caldrà utilitzar EPIs que assegurin la protecció tant dels treballadors com del client, havent d'assegurar, en tot cas, la distància de 2 metres entre clients.

Aquestes distàncies també hauran de respectar-se en espais comuns com ara:

- Vestuaris
- Taquilles
- Serveis dels treballadors (WC)
- Àrees de descans
- Menjadors
- Cuines
- Qualsevol zona d'ús comú.

### **Presentació de símptomes**

Si un treballador presenta símptomes compatibles amb el COVID-19 caldrà contactar immediatament amb el telèfon 061 a Catalunya. Així mateix, el treballador haurà d'abandonar el seu lloc de treball fins que la seva situació mèdica sigui valorada per un professional sanitari.

Maig 2020

DEPARTAMENT LABORAL

