

# El pedagog i el psicopedagog en la mediació

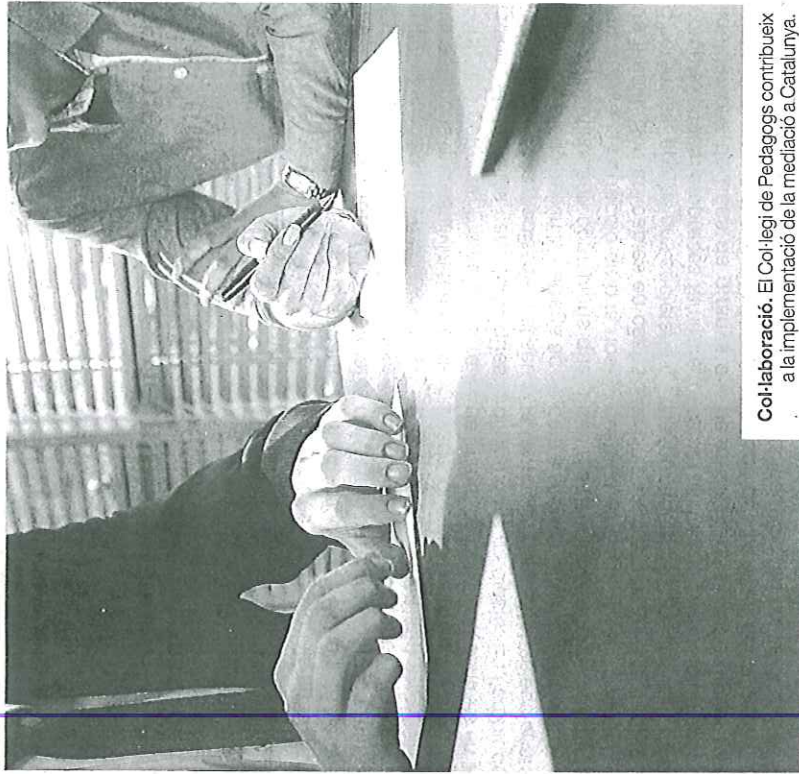
El mediador busca que siguin les parts les que decideixin els acords i el futur de les seves relacions

Una de les funcions rellevants en l'àmbit de la mediació se centra a clarificar i aprofundir en les competències professionals de les persones mediadores, perquè aquestes es recullin de manera teòrica i pràctica en els plans d'estudis que permeten habilitar-se com a mediador davant algunes institucions (Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya, per exemple). És necessària una formació específica en mediació per plantejar-se entrar en aquest àmbit, cosa que el Col·legi de Pedagogos de Catalunya (Copec) sempre ha defensat des del seu inici.

El comentari ve arran de la mala utilització de la paraula mediació quan en realitat seria negociació, conciliació, etcètera. La mediació es diferencia d'altres sistemes o processos perquè el mediador treballa perquè les parts decideixin per si mateixes els acords i el futur de les seves relacions. La persona mediadora no intervé per dir que han de fer les parts en conflicte (al contrari que els jutges, els negociaadors o els intermediadors) i es manté

equidistant amb les parts (no significa fredor), en confidencialitat i sempre tenint en compte la voluntarietat d'aquestes per continuar el procés. La mediació i la gestió col·laborativa veu el conflicte no estrictament com un problema, sinó com una oportunitat perquè les persones trobin un nou equilibri en les seves relacions. Des d'aquesta perspectiva, el Copec ha atavorit la mediació i la gestió personalitzada de conflictes. De fet, les persones mediadores col·legiades treballen en els àmbits: escolar, familiar, sanitari, ciutadà i comunitari, empresa, comunitats de veïns, propietaris, persones grans, joves...

El Col·legi de Pedagogos de Catalunya manté la transdisciplinarietat per fer avançar la mediació, sumada al treball en equip format per persones amb l'educació i les competències professionals adequades, i amb diferent formació de base. Si bé avui, a Catalunya, la mediació ha entrat en diferents àmbits, fa falta que es visualitzi millor, ja que una majoria



Col·laboració. El Col·legi de Pedagogos contribueix a la implementació de la mediació a Catalunya.

## PERSPECTIVA

### > Des del Col·legi de Pedagogos s'afavoreix la gestió personalitzada de conflictes

és el tema principal, ja que si de mitjana toquen per persona mediadora unes dues o tres actuacions a l'any derivades del Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya, ja es veu que no serà només aquesta via la que permetrà avançar. Falta molt camí per fer, la realitat de la mediació és evident, i la seva valoració en els àmbits en què s'ha anat implementat és cada vegada més positiva, però insuficient encara.

**DIVULGACIÓ.** El Copec estima que seria necessari que a Catalunya s'implementés un ens que vetllés per la divulgació de la mediació, per a la formació i l'acreditació dels seus professionals, aportés dades estadístiques i investigués sobre la mediació i la gestió alternativa de conflictes, com fan altres països. Un Institut de la Mediació de Catalunya, per exemple, que estigués integrat per l'Administració a nivell de la Generalitat, la Diputació i l'àmbit local, així com universitats, col·legis professionals, empresa i entitats diverses. Un lloc on el vessant teòric fos avalat pel vessant de la praxi professional, que l'Administració tingués en compte a l'hora de promoure, atavorir i implementar la mediació ja que aquesta no es fa avançar només amb lleis, o amb els criteris d'uns quants, sinó que, com va dir Marín Suares, "el futur de la mediació ha de dependre de la coomunitat mediadora", que és necessari aglutinar.\*

**Josep Armengol Medina**  
Responsable de mediació del Col·legi de Pedagogos de Catalunya

desconexa la seva existència i les vies per fer-la servir. Iniciatives com el Dia Europeu de la Mediació ajuden en la seva divulgació, i el Copec s'hi suma per acostar-la als ciutadans, alhora que seguirà lluitant perquè les persones mediadores tinguin no només la formació i les competències professionals adequades, sinó oportunitats per treballar en aquest àmbit. Aquest





[www.pedagogs.cat](http://www.pedagogs.cat)  
[copec@pedagogs.cat](mailto:copec@pedagogs.cat)

# COL·LEGI DE PEDAGOGS DE CATALUNYA

Av. Mistral, 20 bis, Entl. 2ª  
08015 - Barcelona

Des dels seus inicis el COPEC sempre ha recolzat la mediació en tots els àmbits,  
apostant per les competències professionals de les persones mediadores,  
a més d'afavorir la transdisciplinarietat i el treball en equip.

Bon dia de la mediació per a tothom!



COPEC PEDAGOGS



@COPEC PEDAGOGS

COPEC LLEIDA · [copec.lleida@pedagogs.cat](mailto:copec.lleida@pedagogs.cat)

COPEC TARRAGONA · [copec.tarragona@pedagogs.cat](mailto:copec.tarragona@pedagogs.cat)

COPEC GIRONA · [copec.girona@pedagogs.cat](mailto:copec.girona@pedagogs.cat)